

Udfyld venligst denne returformular og sæt kryds i den relevante boks for at angive, om du ønsker at returnere dit køb, har en reklamation, eller hvis varen, du modtog, er forskellig fra det, du bestilte.

Order nr: _____

Navn: _____

E-mail: _____

Ved reklamation mail ref. # _____

Fortrukt køb. Angiv venligst antallet af varer, du returnerer: _____

Reklamation. Angiv venligst:

ANTAL	STØRRELSE	STYLENAVN	FARVE	FEJLÅRSAG

Forkert vare leveret. Angiv venligst:

ANTAL	STØRRELSE	STYLENAVN	FARVE	FEJLÅRSAG

RETURNERING

Hvis du fortryder dit køb, har du mulighed for at returnere varerne inden for 30 dage, forudsat at de er i samme stand som ved modtagelsen, ubrugte, med intakte labels og i original emballage.

Udfyld venligst returformularen, som er vedlagt din pakke, og send varerne tilbage til os ved hjælp af den medfølgende forudbetalte returlabel.

Vær opmærksom på, at vi fra d. 1. juni 2024 opkræver et retur- og håndteringsgebyr på 39 kr., når du benytter returlabelen, uanset antallet af returnerede varer.

Alternativt kan du arrangere forsendelse med et fragtfirma efter eget valg. Bemærk, at vi kun accepterer pakker, der leveres direkte til vores lager på følgende adresse: Molo A/S, Traneholmvej 2, 2680 Solrød Strand, Danmark. Undlad derfor at sende pakker pr. efterkrav, til pakkeshops eller uden omdeling, da disse vil blive returneret uafhængede.

Hvis du ikke ønsker at benytte den forudbetalte returlabel, vil du være ansvarlig for alle forsendelsesomkostninger.

OMBYTNING

Ønsker du at ombytte en vare til en anden størrelse eller et andet produkt, skal du placere en ny ordre på vores hjemmeside og returnere de oprindeligt modtagne varer inden for 30 dage, som beskrevet i afsnittet om returnering.

REKLAMATION

Venligst undersøg din ordre ved modtagelsen og kontakt os straks, hvis varen er unøjagtig, defekt eller beskadiget, så vi kan evaluere problemet og rette det.

TILBAGEBETALINGER

Når vi har modtaget og kontrolleret din returnering, vil du blive underrettet, og pengene vil blive refunderet til din oprindelige betalingsmetode inden for 2-3 arbejdsdage. Husk, at din bank eller kreditkortudsteder kan tage tid om at behandle og bogføre refunderingen.

Du kan kontakte os med eventuelle spørgsmål på webshop@molo.dk eller +45 8888 4040.